

ALGEMENE VOORWAARDEN M & C Protect B.V.

Artikel 1: Definities

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
3. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
4. **Overeenkomst:** een Overeenkomst die tussen de Verkoper en de Consument wordt gesloten op grond waarvan de Consument een Product afneemt;
5. **Product:** het product dat de Consument op grond van een Overeenkomst bij Verkoper afneemt;
6. **Verkoper:** M & C Protect B.V.

Artikel 2: Identiteit van de Verkoper

- **Naam Verkoper:** M & C Protect B.V.
- **Vestigingsadres:** Aalsbergen 20, 6942 SE, Didam
- **Postadres:** Aalsbergen 20, 6942 SE, Didam
- **Adres retourzendingen:** Aalsbergen 20, 6942 SE, Didam
- **Telefoonnummer Nederland:** +31 316 729 499 (lokaal tarief)
- **Bereikbaarheid:** ma t/m vr: 08:30-12:30 en van 13:00-17:00 uur
- **E-mailadres:** je kunt ons bereiken via nuki@m-c.eu
- **KvK-nummer:** 09153795
- **BTW-identificatienummer:** NL814910324B01

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Verkoper en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Verkoper en de Consument.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch gesloten wordt, dan wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Verkoper voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden langs elektronische weg kunnen worden geraadpleegd en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.



Artikel 4: Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Alle afbeeldingen, tekeningen, modellen en afmetingen die in een aanbieding zijn opgenomen, evenals alle specificaties van welke aard dan ook die zijn vermeld in catalogi, brochures, prijslijsten of ander drukwerk, worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar dienen uitsluitend ter indicatie. Deze gegevens en specificaties zijn slechts bindend indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk door Verkoper is bevestigd.
2. Een aanbod is onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Indien een product niet beschikbaar is, zal de Consument daar zo spoedig mogelijk via elektronische weg bericht over ontvangen van Verkoper. De Consument zal een terugbetaling ontvangen van het volledige bedrag dat door de Consument is voldaan.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
6. In deze algemene voorwaarden wordt onder “schriftelijk” en “schriftelijk(e)” verstaan: per brief, per fax of langs elektronische weg.
7. Alle aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, modellen, schema's en schema-ontwerpen blijven eigendom van Verkoper en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper niet worden gekopieerd, gewijzigd, aan derden verstrekt of ter inzage gegeven. Verkoper is niet gehouden tot afgifte van enige gegevens.

Artikel 5: De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Verkoper is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
2. De Verkoper zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud op grond van de Overeenkomst aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - (a) de gegevens van de Verkoper waar de Consument met klachten terecht kan;
 - (b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - (c) de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - (d) de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud;



- (e) voor zover van toepassing de kosten van aflevering;
- (f) en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst op afstand.

Artikel 6: Herroepingsrecht

1. De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Verkoper kan de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld, gaat de herroepingstermijn in op moment dat de Consument het laatste product heeft ontvangen.
3. De Verkoper mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
4. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkproducten die op basis van specificaties of unieke wensen van de consument zijn vervaardigd. Onder maatwerkproducten valt onder meer een cilinderslot of sleutels die aan de hand van een unieke code op maat zijn vervaardigd voor de consument.

Artikel 7: Verplichtingen van de Consument bij herroeping

1. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product, en de verpakking. De Consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
2. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen de bedenktijd retourneert de Consument het product aan het door Verkoper aangegeven adres.
4. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door de Verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.
6. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.



Artikel 8: Verplichtingen van de Verkoper bij herroeping

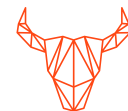
1. Als de Verkoper de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De Verkoper vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief leveringskosten door de Verkoper in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij de Verkoper aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De Verkoper gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Verkoper de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 9: De Prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 10: Nakoming Overeenkomst en extra garantie

1. De Verkoper staat gedurende vijf (5) jaar na de leveringsdatum in voor de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de Verkoper er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander gebruik dan normaal gebruik.
2. Voor zaken en onderdelen van zaken strekt de garantie niet verder dan tot het kosteloos leveren van vervangende zaken, onderdelen van zaken, herstel of creditering van het factuurbedrag, zulks ter keuze van Verkoper. Bovenbedoelde garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken in materiaal en uitvoering indien door Verkoper uitgevoerd. Herstel en vervangende leveringen verlengen de garantietermijn niet.
3. De Consument kan geen beroep doen op garantie indien de gebreken het gevolg zijn van wijzigingen of reparaties die niet door of in opdracht van Verkoper zijn uitgevoerd, van ondeugdelijke montage, van het gebruik van sleutels of sleutelblanco's voor cilinders die niet door Verkoper zijn geleverd, schade door onoordeelkundig gebruik, onjuist of nalatig onderhoud, normale slijtage, alsmede van enig gebruik anders dan voorgeschreven of anderszins dan gebruikelijk of die het gevolg zijn van (poging tot) inbraak of het anderszins op enigerlei toebrengen van beschadigingen door derden.
4. Om aanspraak te maken op de garantie dient de Consument het gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking te melden en het product samen met het originele aankoopbewijs te overleggen aan Verkoper.



Artikel 11: Levering en uitvoering

1. De Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. De opgegeven levertijden zijn zo nauwkeurig mogelijk vastgesteld, maar gelden slechts als indicatie en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen.
2. De levertijd vangt niet eerder aan dan nadat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens door Verkoper zijn ontvangen en Verkoper de overeengekomen vooruitbetaling van de Consument heeft ontvangen.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan de Verkoper kenbaar heeft gemaakt.
4. Met inachtneming van hetgeen hierover in deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de Verkoper geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd door onder andere beperkte beschikbaarheid, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Verkoper tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan de Verkoper bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12: Eigendom

1. Alle aan de Verkoper geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper of haar toeleveranciers totdat volledige betaling is ontvangen door Verkoper van alle bedragen – waaronder begrepen rente en kosten – die de Consument aan Verkoper verschuldigd is ter zake van de krachtens enige Overeenkomst geleverde of te leveren zaken.

Artikel 13: Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Verkoper, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd. Klachten kunnen worden gericht aan het Postadres of e-mailadres van Verkoper als opgenomen in art. 2 van deze algemene voorwaarden.
2. Bij de Verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Verkoper binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Verkoper jegens de Consument is beperkt tot de nakoming van de verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.
2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Verkoper en behoudens wettelijke aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, is Verkoper nimmer aansprakelijk voor door de Consument geleden schade. Aansprakelijkheid voor indirecte



schade, gevolgschade – zowel voorzienbare als onvoorzienbare, zowel materiële als immateriële – omzetverlies, winstderving, schade door vertraging, alsmede schade voortvloeiend uit aansprakelijkheid, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Behoudens wettelijke aansprakelijkheid op grond van dwingend recht, aanvaardt Verkoper geen aansprakelijkheid voor enig handelen of nalaten van door haar ingeschakelde (rechts)personen.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

4. Verkoper behoudt alle rechten op het gebied van intellectuele eigendom met betrekking tot door haar geleverde goederen. Verkoper is en blijft de exclusieve rechthebbende van alle auteursrechten, modelrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot haar goederen.
5. Zonder schriftelijke toestemming van Verkoper is het de Consument niet toegestaan de goederen geheel of gedeeltelijk te kopiëren.
6. Het is de Consument niet toegestaan een andere merknaam op de goederen aan te brengen, de betreffende merknaam op enige andere wijze te gebruiken of deze in eigen naam te registreren.

Artikel 16: Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst met de Consument en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien een Consument zijn vaste woon- of verblijfplaats buiten de EU, of elders in de EU heeft, geniet deze daarnaast bescherming van dwingende bepalingen van dat land van verblijf.

Artikel 17: Overige bepalingen

1. Verkoper behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Verkoper maakt wijzigingen minimaal 1 (één) maand voor de ingangsdatum bekend door middel van een mededeling op de website en daarnaast wordt de Consument eveneens per e-mail ingelicht. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Consument een prestatie wordt verschaft die wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke prestatie, heeft de Consument de bevoegdheid om Overeenkomst te ontbinden wanneer de gewijzigde voorwaarden in werking zullen treden.

Indien deze Algemene Voorwaarden tevens in een andere taal dan het Nederlands zijn opgesteld, is in geval van afwijkingen de Nederlandse tekst steeds doorslaggevend.