



M&C Protect B.V., establecida en Didam, es responsable del tratamiento de datos personales tal y como se indica en esta declaración de privacidad.

Datos de contacto:

Aalsbergen 20
6942 SE Didam – Países Bajos
Teléfono: +31 [0] 316 292 881
Fax: +31 [0] 316 292 889
Correo electrónico: info@m-c.eu

<http://www.m-c.eu>
<http://shop.m-c.eu>

B. van Lunteren es el responsable de la protección de datos de M&C Protect B.V. Puede ponerse en contacto con él a través de bas@m-c.eu.

Los datos personales que tratamos

M&C Protect B.V. trata sus datos personales porque usa nuestros servicios o porque nos los proporciona usted mismo. A continuación encontrará una descripción general de los datos personales que tratamos:

- Nombre y apellido
- Dirección
- Número de teléfono
- Direcciones de correo electrónico
- Número de cuenta bancaria
- Número de IVA
- Otros datos personales que facilite de manera proactiva, por ejemplo, al crear un perfil en este sitio web, en la correspondencia y por teléfono
- Dirección IP
- Navegador de Internet y tipo de dispositivo
- Datos sobre sus actividades en nuestro sitio web

Datos especiales o sensibles que tratamos

Nuestro sitio web o servicio no está concebido para recopilar datos sobre visitantes del sitio web que tengan menos de 16 años. Salvo que tengan el permiso de sus padres o de su tutor. No obstante, no podemos comprobar si un visitante tiene más de 16 años. Por lo tanto, recomendamos a los padres que se impliquen en las actividades en Internet de sus hijos para evitar que se recopilen datos sobre ellos sin el consentimiento de sus padres. Si está convencido de que hemos recopilado información personal sobre un menor sin este permiso, póngase en contacto con nosotros a través de bas@m-c.eu y eliminaremos esta información.

Los fines con los que tratamos sus datos personales. M&C Protect B.V. Trata sus datos personales con los siguientes fines:

- Para ofrecerle la posibilidad de crear una cuenta
- Para entregarle bienes y servicios
- Para gestionar su pago
- Para poder llamarle o enviarle un correo electrónico si es necesario para poder prestar nuestros servicios
- Para informarle de los cambios en nuestros servicios o productos
- Para enviarle nuestro boletín informativo o folleto publicitario
- En M&C Protect B.V. también tratamos datos personales cuando estamos legalmente obligados a hacerlo, como los datos que necesitamos para nuestra declaración de la renta.



Plazo durante el que almacenamos los datos personales

M&C Protect B.V. no almacena sus datos personales durante más tiempo del estrictamente necesario para lograr los fines para los que se han recopilado. Para facturar y para facilitar nuestra administración financiera, tratamos su nombre, cualquier denominación social, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de la Cámara de Comercio, número de IVA, número de cliente, datos bancarios y otros datos necesarios. Según la obligación legal de las autoridades tributarias, conservaremos estos datos durante 7 años.

Intercambio de datos personales con terceros

M&C Protect B.V. no vende sus datos a terceros y solo los proporciona si es necesario para el cumplimiento de nuestro acuerdo con usted o para cumplir una obligación legal. Con las empresas que tratan sus datos en nuestro nombre celebramos un acuerdo de encargado del tratamiento para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de sus datos. M&C Protect B.V. sigue siendo responsable de estas operaciones de tratamiento. Algunos terceros también colocan cookies en este sitio web. Por ejemplo, empresas que proporcionan contenido incorporado o que realizan análisis de sitios web. Cookies u otras técnicas similares que usamos. M&C Protect B.V. Usa cookies funcionales y analíticas. Una cookie es un archivo de texto pequeño que se almacena en el navegador de su ordenador, *tablet* o *smartphone* cuando visita por primera vez este sitio web. M&C Protect B.V. usa cookies con una funcionalidad puramente técnica. Estas garantizan que el sitio web funcione correctamente y que, por ejemplo, se recuerden sus preferencias de configuración. Estas cookies también se usan para que el sitio web funcione correctamente y para poder optimizarlo. Además, existen cookies de terceros. Estas cookies sirven para que determinados sistemas analíticos y estadísticos proporcionen información sobre el modo en que los visitantes usan el sitio web, para que podamos mejorar el sitio web y nuestros servicios. En su primera visita a nuestro sitio web, ya le hemos informado sobre estas cookies y le hemos pedido permiso para colocarlas. Puede optar por no recibirlas configurando su navegador de Internet para que deje de almacenar cookies. Además, también puede eliminar toda la información almacenada previamente a través de la configuración de su navegador.

Ver, modificar o eliminar datos

Tiene derecho a ver, corregir o eliminar sus datos personales. Puede hacerlo a través de la configuración personal de su cuenta. También tiene derecho a retirar su consentimiento al tratamiento de los datos, a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra empresa y a la portabilidad de los datos. Esto significa que puede remitirnos una solicitud para que le envíemos a usted o a otra organización que usted nos indique los datos personales que mantenemos sobre usted en un archivo informático. Si desea ejercer su derecho de oposición o de portabilidad de los datos o si tiene otra pregunta/comentario sobre el tratamiento de los datos, envíe una solicitud específica a bas@m-c.eu. Para asegurarnos de que es usted quien ha efectuado la solicitud de acceso, le pediremos que envíe una copia de su documento de identidad con la solicitud. En esta copia, oculte su foto de pasaporte, la MRZ (zona de lectura mecánica, la franja con números en la parte inferior del pasaporte), su número de pasaporte y su número nacional único (BSN). La finalidad es proteger su privacidad. M&C Protect B.V. responderá a su solicitud tan pronto como sea posible, y en cualquier caso en el plazo de cuatro semanas. A M&C Protect B.V. también le gustaría señalar que sus derechos se incluyen en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD). El texto del RGPD y otra información al respecto se pueden encontrar en el sitio web de la autoridad neerlandesa de protección de datos:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening_2016 - 679_definitief.pdf

Cómo protegemos los datos personales

M&C Protect B.V. se toma muy en serio la protección de sus datos personales y adopta las medidas oportunas para evitar su uso indebido, pérdida, acceso no autorizado, divulgación involuntaria y modificación no autorizada. Si tiene la impresión de que sus datos no están adecuadamente protegidos o tiene indicios de violación de sus datos, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o a través de bas@m-c.eu.